

Số: 275/BC-BVPHCN

Hà Tĩnh, ngày 26 tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO
Kết quả tự kiểm tra chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2026

I. Kết quả tự kiểm tra, đánh giá các tiêu chí chất lượng

Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 285 điểm (Kèm theo phụ lục: Bảng điểm thống kê các tiêu mục chưa đạt yêu cầu 6 tháng đầu năm 2026 và những vấn đề cần ưu tiên khắc phục, cải tiến 6 tháng cuối năm 2026)

Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 3.77

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số lượng tiêu chí đạt:	0	1	23	41	10	75
% Tiêu chí đạt:	0.00	1,33	30,67	54,67	13,33	75

- Điểm kiểm tra 6 tháng lên điểm: A1.5 (3 lên 4 điểm); C5.2 (2 lên 3 điểm)
- Mục tiêu cuối năm lên điểm: C2.1 (4 lên 5 điểm); B4.4 (3 lên 4 điểm)

II. Kết quả khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

	Tỉ lệ	Ghi chú
Khảo sát hài lòng người bệnh nội trú	98.8%	
Khảo sát hài lòng người bệnh ngoại trú	99.2%	
Khảo sát hài lòng nhân viên y tế	100%	

III. Kết quả kiểm tra đánh giá các khoa lâm sàng, cận lâm sàng

1. Ưu điểm:

- Hồ sơ CLBV của các khoa, phòng cơ bản đầy đủ

- Vệ sinh, 5S: Cơ bản đảm bảo vệ sinh, gọn gàng, sạch sẽ.

2. Hạn chế, tồn tại:

- Quần áo bệnh nhân phơi tại nhà tắm nhìn mất thẩm mỹ. Đề xuất phòng hành chính bố trí khu vực phơi đồ cho người bệnh và người nhà bệnh nhân
- Vạch cây xanh hầu hết các khoa bị bong tróc.

Nơi nhận:

- BGĐ (để biết);
- Các khoa, phòng;
- Tổ CLBV
- Lưu: VT, KHTH-ĐT.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thị Diện